



ISO 19011:2018 - Interne Audits wirksam planen und durchführen

Dieses Training vermittelt praxisorientiertes Wissen zur ISO 19011:2018 – der Leitlinie zur Auditierung von Managementsystemen. Die Teilnehmenden lernen, wie interne Audits und Lieferantenaudits effizient geplant, durchgeführt und nachbereitet werden – inklusive risikobasierter Auditansätze, Gesprächsführungstechniken und Bewertungskriterien.

Ziele des Trainings

- Verständnis für den Aufbau und die Inhalte der ISO 19011:2018
- Überblick über Auditprinzipien, Rollen und Verantwortlichkeiten
- Sicherheit in der Planung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits sowie von Audits bei Lieferanten
- Kompetenz in Gesprächsführung, Bewertung von Auditnachweisen und Auditberichterstattung
- Anwendung des Gelernten durch Praxisbeispiele und Wissenstest zur Lernerfolgskontrolle

Zielgruppe

- Einsteiger und erfahrene interne Auditoren, etwa aus dem Qualitätsmanagement (ISO 9001, DIN EN 9100), Umweltmanagement (ISO 14001) oder vergleichbaren Bereichen, die ihre Auditkompetenz aufbauen, vertiefen oder gezielt weiterentwickeln möchten.
- Fach- und Führungskräfte, die interne Audits vorbereiten, durchführen, begleiten oder auswerten
- Fachkräfte aus dem Einkauf oder dem Lieferantenmanagement, die Audits bei Lieferanten planen, durchführen oder begleiten
- Mitarbeitende, die am internen Auditprogramm mitwirken (z. B. Koordination, Dokumentation, Kommunikation)
- Verantwortliche für Managementsysteme mit Aufgaben in der Auditplanung und -durchführung, z. B. Qualitätsmanagement-Beauftragte (QMB)

Inhalte

- Grundlagen und Auditprinzipien nach ISO 19011
- Aufbau und Steuerung eines Auditprogramms
- Planung und Vorbereitung von internen Audits bzw. Lieferantenaudits (inklusive Auditplan und Checklisten)
- Durchführung von Auditgesprächen und Bewertung von Auditnachweisen
- Risikobasierter Auditansatz
- Auditdokumentation und Berichterstattung (inklusive Nichtkonformitätsbericht (NCR) und Auditbericht)
- Korrekturmaßnahmen und Audit-Follow-up
- Praxisbeispiele und ein Wissenstest für den nachhaltigen Lernerfolg



Voraussetzungen

Für die Teilnahme an diesem Training sind keine Vorkenntnisse oder Auditerfahrung erforderlich.

Für die praktische Anwendung sollten Sie jedoch Fachkenntnisse im jeweiligen Auditbereich mitbringen – z.B. im Qualitätsmanagement (ISO 9001), Umweltmanagement (ISO 14001), Energiemanagement (ISO 50001) oder Arbeitsschutzmanagement (ISO 45001). Wenn Sie Ihr Wissen hierzu vertiefen möchten, empfehlen wir unsere weiterführenden **Schulungen**.

Informationen

Format: In-House Training, Online-Training

Dauer: 8 Stunden

Preis ab: 500.- Euro (zzgl. USt.) / 595.- Euro (inkl. USt.)

Bei Anmeldung von drei oder mehr Teilnehmenden aus einem Unternehmen bieten wir attraktive Rabatte. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Senden Sie uns Ihre Buchungsanfrage.

Teilnahmezertifikat:

Bei bestandener Lernerfolgskontrolle erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung als Nachweis Ihrer Schulungsteilnahme.

Buchung

Die Buchung erfolgt in drei einfachen Schritten:

1. Sie senden uns Ihre Buchungsanfrage über das **Online-Formular**.
2. Wir erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.
3. Sobald Sie das Angebot schriftlich bestätigen, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung – damit ist die Buchung verbindlich.